

## Danışmanlık ve Bilgilendirme Hizmeti

Danışmanlık & Bilgilendirme Hattı  
020 7354 1359

Xizmet me y Siret agahdar bi  
zıman Kurd j hey

[www.imece.org.uk](http://www.imece.org.uk)

2 Newington Green Road  
London N1 4RX

## Danışmanlık ve Bilgilendirme Hizmetleri

IMECE Danışmanlık ve Bilgilendirme Hizmeti genel ihtiyaçlar ve sosyal haklar konusunda kaliteli, anlaşılabilir, ihtiyaca yönelik bilgi ve öneriler vererek kadınların bilinçli karar alabilmesine destek olmayı amaçlayan bir hizmettir

Bu hizmet Türk, Kürt, Kıbrıslı Türk ve 18 yaş üstü Türkçe konuşan kadınlar içindir.

### Hizmete ulaşma yöntemleri

Pazartesi ile Cuma arası verdiğimiz danışmanlık hizmetine aşağıdaki yöntemlerden biri ile ulaşmak mümkün.

**Danışmanlık & Bilgilendirme Hattı**  
**Randevusuz (Drop-In) Görüşmeler**  
**Randevulu Görüşmeler**  
**Mektup Okuma**

Danışmanlık ve Bilgilendirme Hizmeti alanları

Devlet Yardımları  
Aile bütçesi düzenleme ve gelir artırma  
Aile İçi Şiddet  
Borç  
Evsizlik, Barınma ve Tamir İşleri  
Nefret Suçları, Taciz ve Anti-sosyal Davranışlar  
Bakım ve özel kullanım  
Komşularla anlaşmazlıklar  
Sağlık  
İş bulma  
Eğitim

### Sıralı Randevusuz Görüşme Hizmeti

Randevu almaya gerek yoktur.  
Salı, Carsamba (sadece 50 yaş ve üstü kadınlar için) ve Cuma günleri saat 9.45 ve 11.35 arası 25 dakikalık seanslar mevcuttur.  
Bu hizmet geliş önceliklerine göre ilk dört kişiye verilir.

### Telefon Sıralı Görüşme Hizmeti

Bir gün öncesinde 14.30-16.30 saatleri arasında telefonla sıra alınır.  
Hizmet Salı, Carsamba (sadece 50 yaş ve üstü kadınlar için) ve Cuma günlerinde verilir.  
Uzak beldelerde yaşayan, yaşlı, engelli ve küçük çocuklu kadınlar içindir.

### Randevulu Görüşme

Telefonla arayarak veya IMECE'ye uğrayıp randevu alınabilir.  
Randevulu hizmetimiz Pazartesi günleri için verilir.  
Randevulu görüşmeler sosyal yardım formu doldurmak veya uzun süreli işlemler içindir.

### Danışmanlık & Bilgilendirme Hattı:

Bilgilendirme hattımız Pazartesiden Cumaya hergün 9.45 ve 16.30 saatleri hizmet verir.

### Mektup Okuma:

Çarşamba günleri 11.00 ve 12.30 saatleri arasında mektup okuma ve tercüme etme hizmeti verilir.  
Bu hizmet gönüllüler tarafından verilir.

### Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz?

Eğer hizmetlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız lütfen bilgilendirme hattımızı arayınız.



## Advice & Information Service

## Advice & Information Line 020 7354 1359

[www.imece.org.uk](http://www.imece.org.uk)

2 Newington Green Road  
London N1 4RX

## Advice, Advocacy and Information Service

IMECE's Advice and Information Service provides high quality, accessible guidance, information, advice and advocacy on rights and entitlements to enable women to make informed decisions.

The service is for Turkish, Kurdish, Turkish Cypriot any other Turkish speaking women aged 18+.

### What do we offer?

We offer advice and information services Monday to Friday through following provisions:

**Drop-in service**  
**Drop-in slots**  
**Appointments**  
**Information Line**  
**Letter reading**

we offer advice and information on;

Welfare benefits  
Income maximisation  
Domestic violence  
Debt  
Homelessness, housing and maintenance  
Hate crime, harassment, ASBOS  
Care and personalisation  
Neighbour dispute  
Health  
Employment  
Education

### Drop-in Service

No booking necessary.  
Clients to come to Imece Tuesday, Wednesday (50+ Women only) and Friday morning between 9.45am-- 11.35 am to get a 25 minute slot. This service is on first come first served basis (4 people).

### Drop-in Slots

Clients must book a slot by phoning between 2.30pm-4.30pm one day prior to drop-in sessions. Runs on Tuesday, Wednesday (50+ Women only) and Fridays  
These sessions are particularly for those living in outer boroughs, elderly, those with disabilities and/or with young children.

### Appointments

Appointments can be made via phone or in person by popping in to IMECE.  
Appointments are on Mondays .  
These appointments are particularly for form fillings and issues that require longer sessions.

### Advice & Information Line:

Information Line is open throughout the week between 9.45am-4.30pm.

### Letter Reading:

Letters are read and translated every Wednesday between 11am- 12.30pm.  
This service is run by volunteers

### How to contact us?

If you would like to find out more about the advice service please contact our advice line

